

**Филиал ПАО «Квадра»-«Орловская генерация»**

**Стандарт раскрытия информации теплоснабжающими организациями**

(согласно постановлению Правительства РФ от 5.07.2013 г. № 570)

**Отчетный период - 2019 год**

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям

| Параметры формы |   |                   |   |
|-----------------|---|-------------------|---|
| № п/п           | Информация, подлежащая раскрытию  | Единица измерения | Вид деятельности:<br>- Горячее водоснабжение<br><br>Территория оказания услуг:<br>- без дифференциации<br><br>Централизованная система горячего водоснабжения:<br>- наименование отсутствует<br>Информация                |
| 1               | 2   | 3                 | 4   |
| 1               | Количество аварий на системах горячего водоснабжения  | ед. на км         | 0,00  |
| 2               | Количество случаев ограничения подачи горячей воды  | х                 | х   |
| 2.1.1           | количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов                          | ед.               | 47,00   |
| 2.1.2           | срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов                               | ч                 | 314,50  |
| 2.2.1           | количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более                         | ед.               | 16,00   |
| 2.2.2           | срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более                             | ч                 | 505,26  |
| 3               | Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды   | х                 |   |
| 3.1             | доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов             | %                 | 53,20   |
| 3.2             | доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более      | %                 | 23,80   |
| 4               | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | ч                 | 20 280,00   |
| 5               | Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам                            | х                 | <a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;guid=6de4e039-031c-4b0e-99f3-0d3127ed7b33">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;guid=6de4e039-031c-4b0e-99f3-0d3127ed7b33</a> |
| 6               | Доля исполненных в срок договоров о подключении   | %                 | 100,00  |
| 7               | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении  | дн.               | 20,00   |

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 8   | О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе:   | x | <a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2</a> |
| 8.1 | о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения. | x | <a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2</a> |