

**Филиал ПАО «Квадра»-«Орловская генерация»**

**Стандарт раскрытия информации теплоснабжающими организациями**

(согласно постановлению Правительства РФ от 5.07.2013 г. № 570)

**Отчетный период - 2019 год**

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям

Параметры формы			
№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Единица измерения	Вид деятельности: - Горячее водоснабжение  Территория оказания услуг: - без дифференциации  Централизованная система горячего водоснабжения: - наименование отсутствует Информация
1	2	3	4
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения	ед. на км	0,00
2	Количество случаев ограничения подачи горячей воды	х	х
2.1.1	количество случаев ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ед.	47,00
2.1.2	срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ч	314,50
2.2.1	количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более	ед.	16,00
2.2.2	срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более	ч	505,26
3	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	х	
3.1	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	%	53,20
3.2	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более	%	23,80
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	ч	20 280,00
5	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	х	<a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;guid=6de4e039-031c-4b0e-99f3-0d3127ed7b33">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;guid=6de4e039-031c-4b0e-99f3-0d3127ed7b33</a>
6	Доля исполненных в срок договоров о подключении	%	100,00
7	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	20,00

8	О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе:	x	<a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2</a>
8.1	о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения.	x	<a href="https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2">https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&amp;quid=f15d6626-de47-4028-9fb3-d9119302a0e2</a>